

**§ 1**

**Postanowienia ogólne i warunki współpracy**

1. „ Abonentem” nazywany jest podmiot, który podpisał i złożył zamówienie o korzystaniu z usługi dostępu do sieci, posiadający tytuł prawny do lokalu lub pisemne oświadczenie woli osoby legitymującej się takim tytułem.
2. „ Usługą dostępu do sieci Internet” nazywamy usługę przyłączenia urządzenia komputerowego Abonenta sieci Internet. Podlega ona jednorazowej bezzwrotnej opłacie na rzecz Usługodawcy.
3. „ Usługodawcą” nazywamy SBM „ Ec Siekierki” świadczącą usługę dostępu do sieci Internet.
4. Okres rozliczeniowy – okres za który Abonent dokonuje rozliczenia należności wobec Usługodawcy z tytułu świadczonej usługi pierwszego miesiąca kwartału kalendarzowego (dotyczy budynków Melomanów 10 i Nowoursynowskiej).
5. Abonentowi przysługuje prawo do nielimitowanego dostępu do sieci Internet oraz korzystania z jednego urządzenia odbierającego. Abonent otrzyma swoje własne konto e-mail.
6. Abonent zobowiązany jest do chronienia haseł zabezpieczających, związanych ze świadczonymi przez Operatora usługami. Za skutki wynikające z używania konta i innych uprawnień Abonenta, powstałych w związku ze znajomością hasła zabezpieczającego przez osoby trzecie, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
7. Usługodawca przydzieli Abonentowi numer IT /wewnętrzny/ oraz ustali tzw. Mac – address, zobowiązując Abonenta do używania karty sieciowej o określonych parametrach dostarczonej przez Usługodawcę. Dodatkowo okoliczność zmiany kart sieciowej przez Abonenta wymaga bezzwłocznego powiadomienia Usługodawcy o tym fakcie. Samowolna zmiana numeru IT jest zabroniona.

**§ 2**

**Zakres i warunki techniczne świadczonych usług**

1. Usługodawca zapewni świadczenie usług w sposób ciągły , przez 24 godziny na dobę Usługodawca ponosi odpowiedzialność za jakość i poprawność łącza telekomunikacyjnego w zakresie nie szerszym niż zapewnia to firma będąca aktualnym dostawcą usługi.
2. Usługodawca zapewnia okresową kontrolę świadczonych usług i stały monitoring techniczny świadczonej usługi. Nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług należy zgłaszać do Administracji SBM „ EC Siekierki” pod nr tel. 627-00-29 w godzinach funkcjonowania lub na adres e – mail administracja @sbmec.pl
3. Firma świadcząca usługę serwisową ze strony Usługodawcy przystąpi do usuwania awarii w przeciągu 24 godzin od zgłoszenia, jeżeli usterka wyniknie w dniu powszednim. W przypadku świąt i dni wolnych usterka będzie usuwana pierwszego dnia powszedniego. W przypadku usterki wynikłej z winy Abonenta kosztami naprawy i materiałów zostanie obciążony Abonent.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość krótkich przerw w świadczeniu usługi dostępu do Internetu związanych z techniczną obsługą systemu. O przerwach użytkownicy zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną i ogłoszeniami w gablotach.

5. Abonentowi nie wolno odstępować albo udostępniać usługi dostępu do Internetu osobom trzecim.

### § 3

#### **Rozliczenia**

1. Opłata za dany okres rozliczeniowy będzie naliczana miesięcznie, która będzie doliczana do opłaty za lokal Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktury bez podpisu (dotyczy osiedla Nehru i Wolica).
2. W przypadku braku opłaty za usługę Internetową Usługodawca może zaprzestać świadczenia usługi Internetowej na rzecz Abonenta, do czasu uregulowania zaległości wraz z ustawowymi odsetkami.

Za ponowne przyłączenie do sieci Internet pobierana będzie od Abonenta opłata dodatkowa w wysokości 100.00 zł netto.

### § 4

#### **Ograniczenia w odpowiedzialności Usługodawcy.**

1. Za świadczone usługi dostępu do sieci Internet Usługodawca odpowiada wyłącznie w zakresie i na warunkach opisanych w § 2 niniejszego regulaminu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe z przyczyn wyższych / klęski żywiołowe, kradzieże itp.

### § 5

#### **Rozliczenie umowy zaprzestanie świadczenie usługi**

1. Umowa o korzystaniu z usług dostępu do sieci Internet może być rozwiązana przez strony umowy w każdym momencie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia na piśmie. Za dzień rozpoczęcia biegu wypowiedzenia przyjmuje się pierwszy dzień następującego miesiąca od dnia złożenia wypowiedzenia.
2. Abonent jest zobowiązany do wnoszenia opłaty za zamówioną usługę do czasu rozwiązania umowy i otrzymania pisemnego powiadomienia o rozwiązaniu umowy.
3. Usługodawca może zaprzestać świadczenia usług dostępu do sieci Internet bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku :
  - a) nie regulowania przez Abonenta w terminie opłat za korzystanie z usług Usługodawcy,
  - b) świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążania usług: natłoku w sieci lub przepełnienia zasobów sieci / np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej
  - c) próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet,
  - d) rozpowszechnianie przez Abonenta w sieci Internet treści niezgodnych z prawem lub obowiązującymi normami obyczajowymi,
  - e) utracie przez usługodawcę możliwości świadczenia usługi na rzecz Abonenta na takich samych warunkach technicznych

4. Z dniem rozwiązania umowy Usługodawca zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych rozwiązaną umową. W przypadku rozwiązania Umowy nie podlega zwrotowi opłata instalacyjna.

Warszawa, Maj 2006 r.

Usługodawca

Abonent